



VEZİRKÖPRÜ TİCARET VE SANAYİ ODASI

ÇALIŞAN EL KİTABI

İÇİNDEKİLER

- 1) Aramıza Hoşgeldiniz
- 2) Tarihçemiz –Vizyonumuz –Misyonumuz
- 3) Kalite Politikamız
- 4) Temel değerlerimiz
- 5) Odaların Kuruluş Amaçları
- 6) Odaların Görevleri
- 7) Oda Yönetim Kurulu-Görevleri
- 8) Oda Meclisi -Görevleri
- 9) Hesapları İnceleme Komisyonu-Görevleri
- 10) Sayman Üye Görev Tanımı
- 11) Oda Meslek Komitesi-Görevleri
- 12) Akreditasyon İzleme Komitesi- Görevleri
- 13) Akreditasyon Sorumlusu Özel Görev Ve Sorumluluklar
- 14) Organizasyon Şeması
- 15) Genel Sekreterlik (Birim-Görev-Yetki Ve Sorumlulukları)
- 16) Oda Sicil Birimi-Dış Ticaret
- 17) Planlama Koordinasyon Ve Akreditasyon Müdürlüğü Görev Takımı-Bu Pozisyonlarda Çalışanlarda Bulunması Gereken Özellikler
- 18) Ticaret Sicil Birimi
- 19) Bilgi İşlem Ve Kalite Yönetimi Birimi
- 20) Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Birimi
- 21) Oda Sicil Memuru Ve Görev Tanımı

- 22) Eğitim ve Proje Memuru Görev Tanımı-Bu Pozisyonda Çalışanlarda Bulundurulması Gereken Özellikler
- 23) Hizmetli Görev Tanımı
- 24) Vezirköprü Ticaret Ve Sanayi Odası Kurumsal İtibarın Yönetimi
- 25) Vezirköprü Ticaret Ve Sanayi Odası Politikaları Ve İnsan Kaynakları Politikası
- 26) Hizmet Tipi-Görev Süreleri-Öğrenim Durumuna Göre Çalışan Bilgileri
- 27) Vezirköprü Ticaret Ve Sanayi Odası
- 28) -Mali politikası
- 29) -Haberleşme ve iletişim politikası
- 30) -Bilgi işlem politikası
- 31) -Sosyal sorumluluk politikası
- 32) -Yönetim politikası
- 33) -Üye ilişkileri politikası
- 34) -Akreditasyon sistemi
- 35) Oda İç Teşkilatı
- 36) İnsan Kaynakları Çerçevesinde Hedeflerimiz
- 37) İnsan Kaynakları Misyonumuz
- 38) İnsan Kaynakları Değerlerimiz
- 39) Vezirköprü Ticaret Ve Sanayi Odası İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi
 - Prensiplerimiz
 - Ücret Yönetimi Amaç
 - Performans Değerlendirme Amaç
 - Kariyer Yönetimi-Kariyer Planlama Sistemi Amaç
 - Organizasyonel Yedekleme Sistemi Amaç
 - Eğitim Ve Gelişmede Amaç
 - İşe Alma
 - Oryantasyon

- 40) Performansa Dayalı Personel Yönetimi
- 41) 1.Performansın Tanımı
- 42) 2.Performans Yönetimi Nedir?
- 43) 3.Performans Yönetiminin Öncelikli Amaçları Nelerdir?
- 44) 4.Performans Yönetiminin Oda Açısından Faydaları Nelerdir?
- 45) 5.Performans Yönetiminin Çalışanlar Açısından Faydası Nedir?
- 46) 6.Yöneticilerin performans görüşmelerinde dikkat etmesi gereken hususlar nelerdir?
- 47) 7.Performans Görüşmelerinde Hedef Tayin Etmenin Faydaları Nelerdir?
- 48) 8.Tayin Edilen Hedeflerin Kriterleri Nelerdir?
- 49) 9.Performans Yönetiminin Yöneticiler Açısından Faydaları Nelerdir?
- 50) Vezirköprü Ticaret Ve Sanayi Odası Performans Yönetimi
- 51) Personelimizin Hak Ve Ödevleri
- 52) Personel Kılık Kıyafetleri
- 53) Sürekli İyileştirme Sistemimiz
- 54) Vezirköprü Ticaret Ve Sanayi Odasında Performans Yönetimi
- 55) Performans Değerlendirme Ölçütleri
- 56) Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliği Kanunu 5174 Sayılı Kanuna İstinaden Çıkarılan Yönetmeliktir.
- 57) Soru Ve Cevaplarla Kalite Sistemimiz



ARAMIZA HOŞGELDİNİZ,

Odamızın Bağlı bulunduğu Türkiye Odalar Ve Borsalar Birliğidir.Ülkemizde 5174 yasa ile çalışması düzenlenen Odamız, üyelerimizin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, Mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel Menfaatlerine uygun olarak gelişmesini sağlamak,mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü Ve güveni hakim kılmak üzere mesleki disiplin, ahlak ve dayanışmayı korumak ve yukarıda belirttiğimiz kanunda Yazılı hizmetler ile mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek amacıyla ,tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde Meslek kuruluşudur.

Bu kitapçık; 5174 Sayılı kanun,Odamız İç Yönergesi ve ilgili kanun ve yönetmeliklerden oluşturulmuştur.

Sizlere verilen bu kitapçık, Odamızda bulunduğunuz çalışma hayatı süresince devamlı başvuracağınız bir çalışmadır. Odamızda çalışan bir birey olarak yapmanız gereken işlemler, dikkat edilecek konular kronolojik bir sıra ile sizlerin bilgisine sunulmuştur. Özen ve dikkatle incelenip, gereken sorumlulukları yerine getirildiğinde istenmeyen olumsuzlukların önüne geçilmiş olacaktır.

Kariyer hayatınızın başarılı geçmesi için bizlere de önemli sorumluluklar düşmektedir.Bu sorumluluklarımızı yerine getirme gayreti içerisindeyiz ve olmaya devam edeceğiz. TOBB çatısı altında gerek üst yönetim olarak biz, gerekse tüm sorumlu personelimiz sizlere her türlü yardımı açtıkları.

Camiamıza hoş geldiniz dileklerle, Odamızdaki kariyer hayatınızda başarılar dilerim.

ABDÜLKADİR FİŞEKÇİ
Yönetim Kurulu Başkanı

TARİHÇEMİZ – MİSYONUMUZ - VİZYONUMUZ

❏ TARİHÇEMİZ

Vezirköprü Ticarettarihi, insanoğlunun yeryüzündeki serüveni kadar eskidir. Yörenin bereketli Kızılırmak havzası ve zengin yerel su ağları ile örülü olması, çağlar boyunca insan yerleşimi için uygun bir zemin oluşturmuştur. Yakın zamana değin Vezirköprü tarihi, Hititlerle başlatıla gelmiştir. Ancak son zamanlarda elde edilen bulgular ışığında, bu tarihi daha da geriye rahatlıkla götürebiliyoruz.

Dünya, yaşadığı uzun buzul çağını bitirmiş, iklimin değişmeye başlamasıyla beraber, bu zamana değin yalnızca doğal gereçlerle avcılık ve toplayıcılık yapan insanoğlu rahat bir nefes almıştı. 20 – 30 kişilik popülasyonlarla, şimdi daha az yer değiştiriyor, beslenme problemi yaşamadan gittiği yerde daha uzun zaman kalabiliyordu. M.Ö 8000 yılından başlayıp, M.Ö 5500 yılına değin 2500 yıl süren Neolitik dönem tam anlamıyla devrimler çağıydı.

❏ MİSYONUMUZ

❏ Her zaman öncü ve örnek olma bilinci ve sorumluluğuyla 30 yıldan fazla bir süredir üyelerine, toplumumuza ve iş dünyasına ışık tutmaya önem vermek, verdiği hizmetlerde eşit muamelenin, nezaketin, doğruluğun, süratin, etkinliğin ve istikrarın eksiksiz sağlanmasına özen göstermektir.

❏ VİZYONUMUZ

❏ Özel sektörün örgütlü kuruluşları arasında lider konumuna yükselmesi ve liderliğini güçlendirmesidir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Çatı Kuruluşumuz Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine bağlı 1979 yılında bölgenin saygın bir kamu kurumu niteliğinde sivil toplum kuruluşu olan Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası'nın, özel sektörün örgütlü kuruluşları arasında lider konumuna yükselmesi ve liderliğini güçlendirmesi için; Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası, ticari yaşamın daima çabukluk, güven ve istikrar gerektirdiği inancında olmuştur.

Her zaman öncü ve örnek olma bilinci ve sorumluluğuyla 30 yıldan fazla bir süredir üyelerine, toplumumuza ve iş dünyasına ışık tutmaya önem vermiş, verdiği hizmetlerde eşit muamelenin, nezaketin, doğruluğun, süratin, etkinliğin ve istikrarın eksiksiz sağlanmasına özen göstermiştir.

Kalitenin evriminin sosyolojik, ekonomik ve politik gelişmelerle iç içe olmuş bir olgu olduğunun bilincinde olan Odamız, Meslek Komitesi - Meclis Yönetim Kurulu'yla ve idari kadrosuyla, hizmette kalitenin statik değil, dinamik olduğuna inanmaktadır.

Abdülkadir Fişekci

Yönetim Kurulu Başkanı

TEMEL DEĞERLERİMİZ

Ortak değerlerimiz, farklı kültürler ve kurumlar genelinde davranışlarımıza tutarlı bir şekilde yön vermemize yardımcı olur.

Temel değerlerimiz kurum kültürümüzün özünü oluşturur ve şekillendirir. Hepimizi bir ekip olarak bir arada tutmaya hizmet eder ve Vezirköprü TSO 'nun neleri savunduğunu teyit eder.

- Yüksek üye memnuniyeti odaklı hizmet anlayışının benimsenmesi
- Dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri üzerine kurulu kurumsal yönetim anlayışı
- Merkezi, yerel ve uluslar arası kuruluşlar ve mahalli örgütler ile işbirliği ve koordinasyon içerisinde çalışılması
- Katılımcı bir anlayışla üyeler arasında iletişimin artırılması ve üyelerin odayı sahiplenmesinin sağlanması.
- Politikalar üreterek ve stratejiler geliştirerek bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması •Sosyal sorumluluk anlayışının ön planda tutulması
- ISO 9001:2015 kalite yönetim standardı şartları ile akreditasyon ilkelerine uygun çalışılması
- Kendine saygıyı, üyeye saygıyı ve çevreye saygıyı temel almak
- Üyelerinin hak ve çıkarlarını gözetken Yönetim anlayışı
- Hedef, politika ve eylemlerini stratejik planı çerçevesinde yürütmek, bu doğrultuda tüm paydaşlarla ortak hareket etmek

ODALARIN KURULUŞ AMAÇLARI

Odalar; üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak üzere meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak ve bu Kanunda yazılı hizmetler ile mevzuatla odalara verilen görevleri yerine getirmek amacıyla kurulan, tüzel kişiliğe sahip kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşlarıdır.

ODALARIN GÖREVLERİ

- Meslek ahlâkını, disiplini ve dayanışmayı korumak ve geliştirmek, ticaret ve sanayinin kamu yararına uygun olarak gelişmesine çalışmak.
- Ticaret ve Sanayiye ilgilendiren bilgi ve haberleri derleyerek ilgililere ulaştırmak, ilgili kanunlar çerçevesinde resmî makamlarca istenecek bilgileri vermek ve özellikle üyelerinin mesleklerini icrada ihtiyaç duyabilecekleri her çeşit bilgiyi, başvuruları durumunda kendilerine vermek veya bunların elde edilmesini kolaylaştırmak.
- İnternet ağları konusunda üyelerine yol gösterecek girişimlerde bulunmak, bu konularda gerekli alt yapıyı kurmak ve işletmek.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit etmek, Bakanlığın onayına sunmak ve ilân etmek.
- Üyelerinin ihtiyacı olan belgeleri vermek ve bunlara ilişkin gerekli hizmetleri yapmak.

- Üyeleri tarafından uyulması zorunlu meslekî karar almak.
- Yurt içi ve yurt dışı fuar ve sergilere katılmak.
- Gerektiğinde mal ve hizmetlerin azami fiyat tarifelerini, kendi üyeleri için, Bakanlıkça çıkarılacak yönetmeliğe uygun olarak tespit etmek ve onaylamak.
- İlgililerin talebi halinde, ticarî ve sınai ihtilaflarda hakem olmak, tahkim kurulları oluşturmak.
- Yetkili bakanlıkça uygun görülen alanlarda sanayi siteleri, endüstri bölgeleri, organize sanayi bölgeleri, teknoloji geliştirme bölgeleri, teknoparklar, teknoloji merkezleri kurmak ve yönetmek; 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu çerçevesinde serbest bölge kurucu ve işleticisi veya işleticisi olmak, antrepo işletmek ve fuar alanları, kongre merkezleri ile ticaret merkezleri kurmak, işletmek veya kurulmuş olanlara iştirak etmek .
- Üyeleri hakkındaki tüketici şikâyetlerini incelemek ve kuruluş amaçları doğrultusunda diğer faaliyetlerde bulunmak.
- Ticaret Ve Sanayi Odalarınınca, odalar ayrı olan illerde ise sanayi odalarınınca sanayiciler için kapasite raporları düzenlemek.

ODA YÖNETİM KURULU

Dört yıl için seçilen, meclis üye sayısı yirmiden az olan odalarda beş; yirmi ile yirmi dokuz arasında olanlarda yedi; otuz ile otuz dokuz arasında olanlarda dokuz; kırk ve daha fazla olanlarda on bir kişiden oluşur.

Meclis kendi üyeleri arasından yönetim kurulunun başkanını, asıl ve yedek üyelerini tek liste halinde seçer.

Yönetim kurulu, kendi üyeleri arasından dört yıl için bir veya iki başkan yardımcısı ve bir sayman üye seçer.

Bir odanın yönetim kurulu başkanı ve üyeleri, aynı zamanda başka bir oda veya borsanın meclisinde de görev alamazlar.

Toplantı gündemi başkan veya yokluğunda yetkilendirdiği başkan yardımcısı tarafından belirlenir.

Ayrıca yönetim kurulu üyelerinin en az üçte birinin başvurusu ile toplantının başlamasına kadar, gündeme yeni madde eklenir. Odamız Yönetim Kurulu 5 üyeden oluşmaktadır.

ODA YÖNETİM KURULUNUN GÖREVLERİ

- Mevzuat ve meclis kararları çerçevesinde oda işlerini yürütmek.
- Bütçeyi, kesin hesabı ve aktarma tekliflerini ve bunlara ilişkin raporları oda meclisine sunmak.
- . Aylık hesap raporunu oda meclisinin incelemesi ve onayına sunmak.
- Oda personelinin işe alınmalarına ve görevlerine son verilmesine, yükselme ve nakillerine karar vermek.
- Disiplin kurulunun soruşturma yapmasına karar vermek, bu Kanun uyarınca verilen disiplin ve para cezalarının uygulanmasını sağlamak.
- Hakem, bilirkişi ve eksper listelerini hazırlamak ve onaylanmak üzere meclise sunmak. •
Bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen belgeleri tasdik etmek.
- Odanın bir yıl içindeki faaliyeti ve bölgesinin iktisadî ve sınaî durumu hakkında yıllık rapor hazırlayıp meclise sunmak.
- Hazırladığı oda iç yönergesini meclise sunmak.
- Ticaret Ve Sanayiye ait her türlü incelemeyi yapmak, çalışma alanı içindeki ticarî ve sınaî faaliyetlere ait endeks ve istatistikleri tutmak ve meclisçe belirlenen maddelerin piyasa fiyatlarını takip ve kaydetmek ve bunları uygun vasıtalarla ilân etmek.
- Oda personelinin disiplin işlerini bu Kanunda ve ilgili mevzuatta öngörülen esas ve usuller çerçevesinde karara bağlamak.

- Yüksek düzeyde vergi ödeyen, ihracat yapan, teknoloji geliştiren üyelerini ödüllendirmek.
- Bütçede karşılığı bulunması kaydıyla sosyal faaliyetleri desteklemek ve özendirmek, bağış ve yardımlarda bulunmak, burs vermek, meclis onayı ile okul ve derslik yapmak.
- Hakem veya hakem heyeti seçmek.
- Bu Kanunla ve sair mevzuatla odalara verilen ve özel olarak başka bir organa bırakılmayan diğer görevleri yerine getirmek

ODA MECLİSİ

Oda meclisi, meslek gruplarınca dört yıl için seçilecek üyelerden oluşur. Meslek komiteleri beş kişiden oluşan gruplarda ikişer, yedi kişiden oluşan gruplarda üçer, dokuz kişiden oluşan gruplarda dörder, onbir kişiden oluşan gruplarda beşer meclis üyesi seçilir.

Ayrıca aynı sayıda yedek üye seçilir.

Meclis, kendi üyeleri arasından dört yıl için başkan ile bir veya iki başkan yardımcısı seçer.

Meclis üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet alanında bulunan odalar ve borsaların meclisleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler.

- Odamız Meclisi 12 üyeden oluşmaktadır.

ODA MECLİSİNİN GÖREVLERİ

- Oda yönetim kurulu ve disiplin kurulu üyelerini seçmek.
- Kendi üyeleri arasından Birlik genel kurulu delegelerini seçmek.
- Yönetim Kurulu tarafından yapılacak teklifleri inceleyip karara bağlamak.
- Uyulması zorunlu meslekî kararlar almak.
- Çalışma alanları içindeki ticarî ve sınaî örf, adet ve teamülleri tespit ve ilân etmek.
- Aylık mizanı ve aktarma taleplerini incelemek ve onaylamak.
- Üyeleri arasında veya üyelerin yapmış oldukları sözleşmede yer alması halinde bu sözleşmelerle ilgili olarak çıkan ihtilafları çözmek üzere tahkim müesseseleri kurmak, mahkemeler tarafından istenecek hakem ve bilirkişi listelerini onaylamak.
- Odaya kayıtlı üyeler hakkında disiplin kurulu tarafından teklif edilecek cezaları karara bağlamak.
- Yıllık bütçe ve kesin hesapları onaylamak ve yönetim kurulunu ibra etmek, sorumluluğu görülenler hakkında takibat işlemlerini başlatmak.
- Taşınmaz mal almaya, satmaya, inşa, ifraz, tevhit ve rehin etmeye, ödünç para almaya, kamulaştırma yapmaya, okul ve derslik yapmaya, bu Kanun hükümleri çerçevesinde şirket ve vakıf kurmaya veya kurulu şirketlere ortak olmaya karar vermek.

- Oda İç Yönergesini kabul etmek ve Birliğin onayına sunmak.
- Yönetim Kurulunca odaya kayıt zorunluluğuna veya üyelerin derecelerine ilişkin olarak verilecek kararlara karşı yapılan itirazları incelemek ve kesin karara bağlamak.
- Mesleklere ve sorunlara göre ihtisas komisyonları ve danışma kurulları kurmak.
- Yurt içi ve yurt dışı sınaî, ticarî ve ekonomik kuruluşlara üye olmak ve kongrelerine delege göndermek.
- Tahsili imkânsızlaşan alacakların takibinden vazgeçme veya ölen, ticareti terk eden ve odaya olan aidat borçlarını, yangın, sel, deprem ve benzeri tabii afetler gibi, iradesi dışında meydana gelen mücbir sebeplerden dolayı ödeme güçlüğü içinde olan üyelerin aidat borçlarının ve gecikme zamlarının affı ve/veya yeniden yapılandırılmaları ile oda veya üyeler adına açılacak davalar konusunda yönetim kurulundan gelen teklifleri inceleyip karara bağlamak ve gerekli gördüğünde bu yetkisini yönetim kuruluna devretmek.
- Oda çalışmalarına veya Türk ekonomik hayatına önemli hizmetler vermiş kimselere meclisin üye tam sayısının üçte ikisinin kararıyla şeref üyeliği vermek.
- İlgili mevzuatla verilen diğer görevleri yerine getirmek

HESAP İNCELEME KOMİSYONU GÖREVLERİ

Meclis, üyelerinin kesinleşmesinden itibaren yapacağı ilk toplantıda kendi üyeleri arasından hesapları inceleme komisyonu seçer.

Hesapları inceleme komisyonunun görev süresi yerlerine yenileri seçilinceye kadar devam eder.

Hesapları inceleme komisyonunun görevi oda meclisine sunulan bütçe tasarısı, aylık mizanı, kesin hesabı ve oda meclis başkanlığı tarafından havale edilen işleri tetkik etmektir.

Komisyon kendine sunulan tasarı ve hesapları meclis başkanının belirleyeceği süre içinde inceleyerek görüşünü bir rapor halinde düzenler ve meclise sunar.

Genel Sekreter veya hizmet birimi yetkilileri komisyona yardımcı olmakla yükümlüdür. Komisyon üç üyeden oluşmaktadır.

SAYMAN ÜYE GÖREV TANIMI

- Odanın yıllık gelir ve gider bütçesini hazırlamak Oda Meclisine ve Yönetim Kuruluna sunmak
- Oda ile ilgili tüm harcamaların kontrolünü sağlamak ve bu harcamalar hakkında Oda Yönetim Kuruluna ve Oda Meclisini bilgilendirmek
- Oda Meclisi ve Oda Yönetim Kuruluna karşı sorumludur.

ODA MESLEK KOMİTELERİ

•Oda meslek komiteleri, meslek gruplarınınca dört yıl için seçilecek beş veya yedi kişiden, üye sayısı on bini aşan odalarda beş, yedi, dokuz veya onbir kişiden oluşur.

Asıl üyeler kadar da yedek üye seçilir

•Komite kendi üyeleri arasından dört yıl için bir başkan ve bir başkan yardımcısı seçer. Meslek komitesi üyeliğine seçilen gerçek kişiler ile tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcileri, aynı faaliyet sınırları içinde bulunan odalar ve borsaların meslek komiteleri ile 17.7.1964 tarihli ve 507 sayılı Kanuna göre kurulmuş odaların ancak birinde görev alabilirler.

•Mesleklerin gruplandırılmasında uyulacak esaslar ile meslek komitelerinin üye sayılarının tespiti ve diğer hususlar Birlikçe hazırlanacak yönetmelikle düzenlenir.

•Odamız Meslek Komiteleri 30 üyeden oluşmaktadır.

ODA MESLEK KOMİTELERİNİN GÖREVLERİ

•Meslekleri ile ilgili incelemeler yapmak, yararlı ve gerekli gördükleri tedbirleri görüşülmek üzere yönetim kuruluna teklif etmek.

•Meslek komitesiyle ilgili olarak meclis gündeminde yer alan konularda başkan, başkan yardımcısı veya uygun görülen üyelerin, oy kullanmamak üzere meclis toplantısına katılmasına karar vermek.

•Mesleklerine ait işler hakkında, meclis veya yönetim kurulu tarafından bilgi istenmesi halinde, bu konuda araştırma yapmak ve istemi cevaplandırmak.

AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİNİN GÖREVLERİ

- Akreditasyon İzleme Komitesi 3 ayda bir toplanır.
- Odanın En az 4 yıl süreli Stratejik Planı'nı hazırlamak.
- Hazırlanan Stratejik Plan'ın Hedeflerini Yıllık İş Planları ile İzlemek.
- Sonuçlarını Yıllık Faaliyet Raporlarıyla Değerlendirmek.
- Tüm bu çalışmaları oda yönetim kurulunun onayına sunmak ve Yönetim kurulunun Bu kapsamda aldığı kararları uygulamak.
- Akreditasyon İzleme Komitesi üyesi olarak Stratejik Plan ile TOBB Akreditasyon Sistemi Çalışmalarına fiilen katılmak

AKREDİTASYON SORUMLUSU ÖZEL GÖREV VE SORUMLULUKLAR

- Etik kurul üyesidir
- Yıllık bütçe hazırlanmasında muhasebe sorumlusu ve genel sekreterle ortak hareket eder
- Politika konularını koordine eder
- Odanın iç eğilimlerini planlar ve yürütür
- Akreditasyon çalışmalarını yürütmek gelişmeleri takip ederek süreci devamlı kılmak

ORGANİZASYON ŞEMASI

1. MESLEK KOMİTESİ (İmalat)	2. MESLEK KOMİTESİ (İnşaat – Yapı Koop.)	3. MESLEK KOMİTESİ (Akaryakıt-Otomotiv)	4. MESLEK KOMİTESİ (Tarım ve Tarımsal Kalkınma Koop. Gıda Toptancıları)	5. MESLEK KOMİTESİ Dayanıkl Tüketim Maddeleri	6. MESLEK KOMİTESİ Bankalar-Sigortacılık- Özel Okullar
--------------------------------	--	--	---	---	--

MECLİS BAŞKANI

HESAPLARI İNCELEME KOMİSYONU	KATİP ÜYE	MECLİS BAŞKAN YARDIMCISI	DİSİPLİN KURULU BAŞKANI
---------------------------------	-----------	-----------------------------	----------------------------

MECLİS ÜYELERİ

DİSİPLİN KURULU ÜYELERİ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

MUHASİP ÜYE	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
-------------	------------------------	-------------------------------------

GENEL SEKRETER KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ

TİCARET SİCİL MÜDÜRLÜĞÜ

MUHASEBE BİRİMİ (BİLGİ İŞLEM-BASIN YAYIN)

GENEL SEKRETERLİK BİRİMLER VE GÖREVLERİ

GENEL SEKRETER GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

- Genel sekreter, oda ve borsa personelinin disiplin ve sicil amiridir.

Genel sekreter, meclis ile yönetim kurulu toplantılarına ait tutanakları düzenler, odanın veya borsanın iç çalışmalarıyla yazı işlerini düzenler ve yönetir, oda veya borsa personeline gerekli emir ve talimatları verir ve çalışmalarını denetler, yönetim kurulu veya başkanı tarafından verilen diğer görevleri yerine getirir.

- Personelinin sicil ve özlük dosyalarını tanzim ve muhafaza eder.
- Personeline gerekli emir ve talimatları vererek çalışmalarını denetler.
- Yönetim Kurulu ve Meclis toplantılarına katılır.
- Yönetim Kurulu ve Meclisin toplantı tutanaklarını, karar defterlerini ve hazirun cetvellerini düzenler.
- Bütçe ve kesin hesabının hazırlanması çalışmalarında Yönetim Kurulu Başkanı ile birlikte yer alır.
- Kuruluşumuz birimlerince gerçekleştirilen iç çalışmalarını düzenler ve yönetir.
- Kuruluşumuzu bağlayıcı, hak ve yükümlülük altına sokacak belge, yazışma, sözleşme vb. evrakı Yönetim Kurulu Başkanı ile müştereken imza eder.
- Kuruluşumuzun hizmet güvenliğini sağlayıcı çalışmaları yönetir ve denetler.

- Satın alma faaliyetlerini denetler ve yönlendirir.
- Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Başkanı tarafından verilen diğer görevleri yerine getirir.
- Temsil ve Lobicilik faaliyetlerini koordine etmek
- Özel İhtisas Komisyonlarının Sekreteryalığını yapmak
- Hata ve uygunsuzluklara yönelik tespitleri yapmak
- Sorumlu olduğu personelin görevi ile ilgili geliştirme önerisinde bulunmak ve onları bu yönde temsil etmek
- Ekibinin motivasyonunu yüksek tutmak, önerilerini dinlemek, uygun gördüklerini onay alarak uygulamak
- Kuruluşun koymuş olduğu kurallara riayet etmek ve bu kurulları çalışma esnasında uygulamak
- Vezirköprü ticaret ve sanayi odası fonksiyonel ve operasyonel stratejileri kalite politikası yönetmelik prosedür yazılı ve sözlü talimatlara ve uyarılara uymak ve uyulmasını sağlamak
- Kendisine bağlı bölümlerin görevlerini yürütmesini ve koordineli çalışmasını sağlamak
- Kendisi ve personelinin kullanması için tahsis edilen araç ekipman ve malzemelerin uygun kullanımını ve devamlı faal durumda bulundurulmalarını sağlamak
- Vezirköprü Ticaret Ve Sanayi Odasını en iyi şekilde temsil etmek

ODA SİCİL BİRİMİ

- İş Makinesi Tescil ile ilgili belgeleri düzenlemek ve İş Makinesi Tescil Belgesi vermek. Kapasite ve ekspertiz ile ilgili evrakları düzenlemek.
- Sigorta acenteliği ile ilgili işlemleri takip etmek.
- K belgesi için Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereğince gerekli evrakları düzenleyerek, K Yetki Belgesi vermek.
- Fire ve zaiyat oranı ile ilgili belgeleri düzenlemek.
- İmalat yeterlilik belgesi düzenlemek
- Su ihtiyaç belgesi düzenlemek.
- Fiili tüketim belgesi düzenlemek.
- Oda sicili ile ilgili defter, dosya ve evrakları hazırlamak, işlemek ve muhafazasını sağlamak.
- Üye dosyalarında bulunan belgelerin noter tasdiki gerektirmeyenlerin suretlerini çıkarmak ve onaylanmak üzere Genel Sekreter'liğe sunmak.
- Üyelerinin talebi üzerine oda sicil kayıt sureti, faaliyet belgesi, ihaleden men cezası olmadığına dair belge, ve bu gibi oda sicili ilgili belgeleri hazırlayıp onay için genel sekreterliğe sunmak.

- Kanun ve Yönetmelikler çerçevesinde Oda Üyelerinin işlemlerini yürütmek
 - Üyelerin gruplandırılması ve derecelendirilmesi için her türlü hazırlık çalışmasını yapmak
 - Aylık fiyat tahmin ve tespitlerine ilişkin muamelelerle ilgili piyasa derlemesi yapmak, istatistik ve fiyat endeksleri tutmak, Yönetim Kurulu ve gerekli kuruluşlara sunmak.
 - Meslek komitelerinin seçilmesi döneminde seçim işlerinin aksamadan yürümesi için gerekli hizmeti vermek.
 - Vezirköprü TSO üyelerinin oda sicil durumları hakkında ilgili kuruluşlarla gerekli yazışmaları yürütmek.
 - Genel Sekreter tarafından Oda Sicil Servisine havale edilen yazılara cevap vermek.
 - Oda Sicil Servisini diğer birimler arasında koordinasyonun sağlamak ve bu servisin genel işleyişini sağlamak.
 - Üye bilgilerinin güncel tutulması için gerekli çalışmaları yapmak.
 - Yerli Malı belgesi işlemlerini yürütmek •Oda üyelerine Kimlik Kartı Düzenleme Talimatına uygun olarak kimlik kartı hazırlamak ve ilgisine teslim etmek.
 - Mesleki ve denklik belgelerinin doldurulması hizmetleri vermek.
 - Üyelerinin grup, adres, unvan, sermaye, iş konusu gibi sicillerinde vuku bulacak her türlü tadil değişikliklerini kontrol etmek ticaret sicil servisinden gelen belgeleri dosyasında muhafaza etmek
- Kredi kayıt sorgulama işlemlerini yürütmek

- Piyasa Rayiç bedel işlemlerini sürdürmek.
- İstatistik hizmeti vermek.
- Biriminin işleyişi sırasındaki ürün ve hizmet aşamasındaki uygunsuzlukları tespit etmek, önleyici faaliyetleri önermek, Bunları DÖF formuna kayıt ederek Kalite Yönetim Temsilcisine bildirmek.
- Oda sicili işlemlerini yürütmek.
- Odanın genel çalışma talimatına uygun hareket etmek.
- 5174 Sayılı kanun ve yönetmeliklerle kendisine verilen görevleri yapmak.
- Yönetmelikler ve sair mevzuatla verilen diğer görevler ile mevzuat çerçevesinde Meclis, Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcısı tarafından verilecek görevleri yapmak.

•Dış Ticaret İle İlgili;

Üyelerin ithalat ve ihracatla ilgili muraacat ve taleplerini kanun ve mevzuat çerçevesinde sonuçlandırmak,Dış Ticaret ile ilgili her türlü kanun, kararname yönetmelik ve sirküleri takip etmek ve gerektiğinde ilgililere duyurulmasını sağlamak,İhracat ile ilgili belge işlemlerini, dolaşım belgeleri işlemleri talimatına uygun olarak gerçekleştirmek,Üyeleri talepleri doğrultusunda, dış ticaretin bilincinin geliştirilmesini için istenen konulardan ;

seminer eğitim programı, konferans vb. organizasyonlar düzenlemesini önermek,Genel Sekreterlik tarafından Dış Ticaret Birimine havale edilen yazılara cevap vermek,İhracatla ilgili bütün evrakları tasdik işlemleri, ihracatın iptaline ilişkin yazıların yazılması ihracatla ilgili istatistiki bilgilerin düzenlenmesi Odanın genel çalışma talimatına uygun hareket etmek.

PLANLAMA KOORDİNASYON VE AKREDİTASYON MÜDÜRLÜĞÜ GÖREV TANIMI

- TOBB tarafından akredite oda belgesinin alınması, yönetilmesi işlerini takip etmek.
- Stratejik Planın hazırlanması ve uygulanmasını sağlamak ve takip etmek
- Akreditasyon izleme komitesi toplantılarına gündem hazırlamak, geçmiş toplantıların sonuçlarını incelemek
- Akreditasyon şartlarının oda organları ve birimleri tarafından uygulanmasını takip etmek, ve gerektiği durumlarda Akreditasyon eğitimleri vermek
- Kalite Yönetim Sistemi için gerekli proseslerin oluşturulmasını, uygulanmasını ve sürekliliğini sağlamak.

- Kalite Yönetim Sisteminin performansı ve iyileştirilmesi için herhangi bir ihtiyaç olduğunda üst yönetime bilgi vermek.
- Kalite politikasına uygun faaliyetlerin yerine getirilmesini sağlamak.
- Yönetimin gözden geçirmesi toplantılarını düzenlemek.
- Kuruluşta planlanmış sonuçlara ulaşmak ve bunlarla ilgili sürekli iyileştirme için gerekli faaliyetlerin uygulanmasını sağlamak.
- Kuruluşun, kalite el kitabı ile standardın istediği prosedürleri hazırlamak.
- Kuruluşta görev tanımlarının, yetki ve sorumlulukların açıklanarak dokümente edilmesini sağlamaktır.
- Oda Meclisi, Yönetim Kurulu ve Meslek Komiteleri toplantılarını takip ederek kararların defterlerine geçirilmesine, takip çizelgelerin tutulmasına kararların uygulanmasının takibini yapmada Genel Sekretere yardımcı olmak
- Oda Sicil Memurluklarından gelen ve Meslek Komitelerinin görüşüne ihtiyaç duyulan konuları komitelerin toplantı gündemine almak, kararlarını ilgili müdürlüklere iletme
- Oda Meclisi, Yönetim Kurulu ve Meslek Komiteleri toplantılarında Akreditasyon ile ilgili gündem maddelerini oluşturmak
- Oda Meclisi, Yönetim Kurulu, Meslek Komiteleri ve Personelin Akreditasyon ile ilgili alması gereken eğitimleri konusunda Eğitim Proje Planlama ve Koordinasyon Memuru talep de bulunmak

- Akreditasyon ile ilgili tüm evrak ve belgeleri oda birimlerinden düzenli periyodlarla alma konusunda tam yetkili olmak
- Üye oda arasında ilişkilerin güçlenmesi amacıyla belirli aralıklarla üye ziyaret programları organize etmek
- TOBB Akreditasyon Kurulu ile yazışmaları takip ederek iletişimi sağlamak
- Personel toplantılarını organize etmek alınan kararların Yönetim Kurulunun gündemine alınmasını sağlamak
- 5174 sayılı kanun ve yönetmeliklerle Genel Sekreter tarafından kendisine verilen diğer görevleri yerine getirmek

BU POZİSYONDA ÇALIŞANLARDA BULUNMASI GEREKEN ÖZELLİKLER

- Öğrenim: En az Üniversite mezunu olmalıdır
- Yasal mevzuatlar konusunda bilgili olmalıdır
- Kurumun Politika ve Hedeflerini benimsemiş olmak
- Sorumluluk Duygusu Gelişmiş olmak
- İnsan ilişkileri ve ikna kabiliyeti güçlü olması
- Sorunları analiz yeteneği güçlü olması
- Değişim ve Yeniliğe açık olmak.
- Doğru iletişimi her aşamada kurabilme yeteneğine haiz olmak.

TİCARET SİCİL BİRİMİ

- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği diğer tüzük ve yönetmelikler çerçevesince, gerçek ve tüzel kişilerin tescil ve ilanını yapmak.
- Firmaların sicil dosyalarını düzenlemek ve saklanmasını sağlamak.
- Türk Ticaret Kanunu ve Ticaret Sicili Yönetmeliği mevzuatı uyarınca istenen belge ve bilgileri sicil kayıtlarına göre vermek, istihbarat yapmak.
- Gerçek ve tüzel kişi tacirlerin durumlarında meydana gelen değişikliklerin tescilini yapmak.
- Ticari İşletme Rehini ile ilgili işlemleri yapmak.
- Çeşitli Kamu Kurum ve Kuruluşlarının tacirler hakkında yazılı olarak talep ettikleri sicil kayıtları ile ilgili bilgileri vermek ve belgeleri düzenlemek.
- Tacir niteliğinde bulunduğu saptanan firmalara ticaret siciline tescil ve Oda'ya kayıt için gerekli olan yasal işlemlerle ilgili hatırlatmayı yapmak, yükümlerini yerine getirmeyenleri resen kayıt etmek.
- Kuruluş ve değişiklik tescillerini ve diğer belgeleri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde yayınlanmak üzere kabul etmek
- Firmaların kuruluş ve sermaye artış tescillerinin sonrasında Rekabet Kurumu adına tahsil edilen sermayenin onbinde dördünü Rekabet Kurumuna bildirmek.
- Firma kuruluş ve tescillerinden sonra ilgili kurumlara gerekli bildirimleri yapmak.

- Sicil Kayıtlarının faal olarak devam ettiğini çeşitli belgeler üzerine şerh onaylamak
- Sicil gazetelerinin suretini vermek.
- Üçüncü kişilerin müseccel tacirler hakkında yazılı olarak istedikleri sicil kayıtları ile ilgili bilgileri vermek ve belgeleri düzenlemek.
- İlgili makam tarafından iflas ettiği veya konkordato talebinde bulunduğu bildirilen firmaların bu durumlarını kayıtlara geçirmek. •Sicil kayıtlarına dayanarak kefalet tasdiki yapmak.
- Yönetim Kurulu sonrası değişikliklere ilişkin kararları kayıtlara geçirilmesi ve üye sicil dosyalarına kaldırılması.
- Genel Sekreterlikçe verilen benzer nitelikteki diğer görevlerin yerine getirilmesi

BİLGİ İŞLEM VE KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

- Donanım ve yazılım satın alımlarında gerekli araştırmayı ve yazışmaları yapmak.
- Odanın İnternet hizmetlerinin güncelliğini sağlamak,
- Oda içinde çözülebilecek yazılım ve donanım aksaklıklarını gidermek, gerekiyorsa servisten hizmet talep etmek.
- Biriminin işleyişi sırasındaki ürün ve hizmet aşamasındaki uygunsuzlukları tespit etmek, önleyici faaliyetleri önermek, Bunları DÖF formuna kayıt ettirmek.

- Odanın genel çalışma talimatına uygun hareket etmek.
- Odanın kalite problemlerinin çözümü ve kalite ile ilgili her türlü bildirim için ilk mercidir. Kalite biriminin sorumlusudur.
- Kalite Yönetim Sisteminin ISO 9001:2008 uluslararası kalite standardına uygun olarak etkin bir şekilde kurulması, yürütülmesi, dokümanların hazırlanması, sisteme uygunluk açısından gözden geçirilmesi, dağıtılmasından birinci dereceden sorumludur.
- Kalite Sistemi ile ilgili olarak dış kuruluşlara karşı odayı temsil eder.
- Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarını organize etmek, Toplantı tutanaklarının tutulması ve katılımcılara dağıtılmasını sağlayarak, kalite sisteminin performansı konusunda yönetime rapor vermek.
- Genel Sekreter tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Kalite El Kitabını ve tüm sistem dokümanlarının kontrolünü yapmak.
- İç denetimlerin organize etmek, gerçekleştirilmesini sağlamak, sağlamak ve gelen sonuçlara göre genel bir rapor hazırlamak.
- Üye şikayetlerinin almak, takip etmek, gerekiyorsa kurum içine duyurmak, kayıt altına almak, ve kalite sistemini ilgilendiren her türlü anket çalışmasını yapmak ve değerlendirmek.
- Düzeltilici Önleyici Faaliyetlerin koordinasyonunu ve sonuçlandırılmasını takip etmek.
- TOBB Akreditasyon sürecinin takibinin yapılması, gerekli form ve dokümantasyonların hazırlanmasını sağlamak.

- Türk Standartları Enstitüsü Mahalli Temsilciliği işlemlerini yürütmek.
- Kalite biriminin çalışmalarını koordine etmek.
- Genel Sekreter'e Kalite Sisteminin işleyişı, etkinliği ve problemleri hakkında rapor vermek
- TOBB tarafından akredite oda belgesinin alınması, yönetilmesi işlerini takip etmek.
- Stratejik Planın hazırlanması ve uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.
- Akreditasyon izleme komitesi toplantılarına gündem hazırlamak, geçmiş toplantıların sonuçlarını incelemek
- Akreditasyon şartlarının birimler tarafından uygulanmasını takip etmek.
- Kuruluştta planlanmış sonuçlara ulaşmak ve bunlarla ilgili sürekli iyileştirme için gerekli faaliyetlerin uygulanmasını sağlamak.
- Kuruluşun, kalite el kitabı ile standardın istediği prosedürleri hazırlamak.
- Genel Sekreter tarafından verilecek diğer işleri yapmak.

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ

- Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası tarafından tacirlere, işadamlarına, sanayicilere yönelik olan, organize edilen toplantı, eğitim, seminer, konferans programlarını duyurmak.
- Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası Aylık Bültenini hazırlamak, Genel Sekretere ve Yayın Kuruluna onaylatmak ve üyelere dağıtımını yapmak.
- Basında yer alan Oda ile ilgili haber ve dökümanların derlenerek arşivinin tutulması ve yerel gazetelerin arşivlenmesi.
- Oda çalışmalarının yerel ve ulusal basın aracılığı ile duyurulması ve bu konudaki bültenlerin hazırlanması.
- Yönetim Kurulu ve Meclis Toplantılarına gerekli hazırlıkları yapmak ve toplantıları duyurmak.
- Basın toplantılarını ve Basın bildirimlerini gerekli basın ve medya kuruluşlarının yetkililerine ulaştırmak.
- Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası ile ilgili basında yer alan haberleri ve bildirimleri basında TSO dosyasında muhafaza etmek
- Yurt içi ve Yurt dışı fuarlar için talep geldiğinde davetiye temin etmek
- Yönetim Kurulu Başkanı, Meclis Başkanı ve üyeleri adına Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odasına gelen tüm yazıların ve davetiyelerin takibini ve tanzimini yapmak

- Protokol ile irtibata geçerek Başkanlık ve Genel Sekreterliğin talimatları doğrultusunda iştirak edilecek tören, etkinlik ve diğer faaliyetler hakkında gerekli çalışmalar yapmak.
- Üyeler, medya kuruluşları temsilcileri ve halkla diyalog halinde olarak Oda faaliyetleri hakkında günün koşullarına göre bilgi sunmak.
- Odamızca kurumlara yapılan ziyaretlere iştirak etmek.
- Yerel – Genel ekonomik ve sosyal gelişmeler yönünde haber bülteni hazırlamak.
- Yerel – Genel ekonomik ve sosyal gelişmeler ile ilgili olarak konuşma metinleri hazırlamak.
- Genel Sekreterlikçe verilen diğer işleri yapmak

ODA SİCİL MEMURU GÖREV TANIMI

- İş Makinesi Tescil ile ilgili belgeleri düzenlemek ve İş Makinesi Tescil Belgesi vermek. Kapasite ve ekspertiz ile ilgili evrakları düzenlemek.
- Sigorta acenteliği ile ilgili işlemleri takip etmek.
- K belgesi için Karayolu Taşıma Yönetmeliği gereğince gerekli evrakları düzenleyerek, K Yetki Belgesi vermek.
- Fire ve zaiyat oranı ile ilgili belgeleri düzenlemek.
- İmalat yeterlilik belgesi düzenlemek.

- Su ihtiyaç belgesi düzenlemek.
- Fiili tüketim belgesi düzenlemek.
- Oda sicili ile ilgili defter, dosya ve evrakları hazırlamak, işlemek ve muhafazasını sağlamak.
- Üye dosyalarında bulunan belgelerin noter tasdiki gerektirmeyenlerin suretlerini çıkarmak ve onaylanmak üzere Genel Sekreter'liğe sunmak.
- Üyelerinin talebi üzerine oda sicil kayıt sureti, faaliyet belgesi, ihaleden men cezası olmadığına dair belge, ve bu gibi oda sicili ilgili belgeleri hazırlayıp onay için genel sekreterliğe sunmak.
- Kanun ve Yönetmelikler çerçevesinde Oda Üyelerinin işlemlerini yürütmek.
- Üyelerin gruplandırılması ve derecelendirilmesi için her türlü hazırlık çalışmasını yapmak.
 - Aylık fiyat tahmin ve tespitlerine ilişkin muamelelerle ilgili piyasa derlemesi yapmak, istatistik ve fiyat endeksleri tutmak, Yönetim Kurulu ve gerekli kuruluşlara sunmak.
 - Meslek komitelerinin seçilmesi döneminde seçim işlerinin aksamadan yürümesi için gerekli hizmeti vermek.
 - Vezirköprü TSO üyelerinin oda sicil durumları hakkında ilgili kuruluşlarla gerekli yazışmaları yürütmek
 - Genel Sekreter tarafından Oda Sicil Servisine havale edilen yazılara cevap vermek.
 - Oda Sicil Servisini diğer birimler arasında koordinasyonun sağlamak ve bu servisin genel işleyişini sağlamak

- Üye bilgilerinin güncel tutulması için gerekli çalışmaları yapmak.
- Yerli Malı belgesi işlemlerini yürütmek
- Oda üyelerine Kimlik Kartı Düzenleme Talimatına uygun olarak kimlik kartı hazırlamak ve ilgisine teslim etmek.
- Mesleki ve denklik belgelerinin doldurulması hizmetleri vermek.
- Üyelerinin grup, adres, unvan, sermaye, iş konusu gibi sicillerinde vuku bulacak her türlü tadil değişikliklerini kontrol etmek, Ticaret Sicil Servisinden gelen belgeleri üye dosyasında muhafaza etmek.
- Kredi Kayıt Sorgulama işlemlerinin yürütmek.
- Piyasa Rayiç bedel işlemlerini sürdürmek.
- İstatistik hizmeti vermek.

EĞİTİM VE PROJE MEMURU GÖREV TANIMI

- Oda organları üyeleri çalışanları ve genel katılıma açık Mesleki - Teknik eğitim programları kurslar kişisel gelişim bilgilendirme toplantıları Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri ve bunun gibi eğitimleri araştırmak ve Genel Sekreterliğe sunmak
- Yıllık eğitim planları oluşturulmasında Akreditasyon Müdürlüğüyle koordineli çalışmak
- Yürütülen Mesleki Eğitim vb organizasyonları takip etmek sonlandırmak

- Yürütölen proje ve programları takip etmek ve sonlandırmak
- Fuarların takibini yaparak yıllık fuar takvimi yapılması konusunda Akreditasyon Müdürlüğüyle işbirliğinde bulunmak

BU POZİSYONDA ÇALIŞANLARDA BULUNMASI GEREKEN ÖZELLİKLER

- Öğrenim: En az Lise mezunu olmak
- Proje yazma ve yürütme konusunda eğitim almış ve belge sahibi olmak
- Kurumun Politika ve Hedeflerini benimsemiş olmak
- Sorumluluk Duygusu Gelişmiş olmak
- İnsan ilişkileri ve ikna kabiliyeti güçlü olması
- Sorunları analiz yeteneği güçlü olması
- Değişim ve Yeniliğe açık olmak.
- Doğru iletişimi her aşamada kurabilme yeteneğine haiz olmak.
- Değişim ve Yeniliğe açık olmak.
- Doğru iletişimi her aşamada kurabilme yeteneğine haiz olmak.

HİZMETLİ GÖREV TANIMI

- Kuruluşumuzun fiziki mekanında günlük olarak kullanılan alanların temizlik ve bakımını yapmak.
- Kuruluşumuzun mali kuruluşlarda ve diğer kurumlar nezdinde, hizmet gereği yapılması veya takip edilmesi gereken mali ve idari işlemler ile evrak teslimatı vb. işleri sorumlusu kanalıyla ve Genel Sekreterin talimatıyla yerine getirmek.
- Kuruluşumuzda hizmet birimleri tarafından hazırlanan postaların günlük teslimatını yapmak.
- Kuruluşumuzda gerçekleştirilen toplantılarda, dışarıdan hizmet alınmadığı takdirde servis hizmetlerini yerine getirmek.
- Yönetim Kurulu ve Meclis toplantılarına ilişkin hazırlanan davet yazılarını Genel Sekreterin bilgisi ve gözetimi dahilinde ilgili üyelere imza karşılığı teslim etmek.
- Arşiv Talimatı gereğince, Kuruluşumuzun arşivini kullanmak, kendisine teslim edilen dosya ve dokümanları arşive kaldırmak, gerekli kayıtları işlemek, talep edildiğinde arşivden dosya ve doküman çıkarmak, arşivin bakımını yapmak,
- Yönetim Kurulu ve Genel Sekreter tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde verilecek diğer görevleri yerine getirmek.

VEZİRKÖPRÜ TİCARET VE SANAYİ ODASI KURUMSAL İTİBARIN YÖNETİMİ

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odası, tüm faaliyetlerinde kurumsal yönetim anlayışı ile paydaşlarının ve toplumun beklentilerini karşılamaya özen gösterir.

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odası, benimsediği kurumsal değerler, kendisine duyulan güven ,açıklık, iş ve toplum etiği yaklaşımı ile iletişim iklimini korumayı, geliştirmeyi ve hedef kitlelerinde oluşturduğu algıyı yönetmeyi önemser, izler ve uygulamalarına yansıtır.

VEZİRKÖPRÜ TSO POLİTİKALARI VEZİRKÖPRÜ TSO İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odası olarak, evrensel değerlerin uygulandığı, her daim kendini geliştiren, yeniliklere açık, birbirine güvenen, çalışanın en önemli kaynak olduğu düşüncesiyle hareket eden, üretken ve kişilerin çalışmak için öncelikle tercih ettikleri bir kurum olmaktadır

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odasında İnsan Kaynaklarının Yönetimi, 2 ayrı Statüde yürütülmektedir.

Birincisi; 5590 Sayılı (eski) “Türkiye Odalar, Borsalar ve Birlik Kanunu” çerçevesinde oluşturulmuş, 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ve ilgili mevzuatıyla uyumlu, “Personel Yönetmeliği”dir.

İkincisi ise; 5174 Sayılı “Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu”nun kabulünden sonra, kanunun işaret ettiği 4857 Sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuattır

VEZİRKÖPRÜ TSO HABERLEŞME İLETİŞİM POLİTİKASI

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odası olarak ; Kurumumuzda gerçekleştirilen faaliyetlerden kamuoyunun ve üyelerimizin zamanında ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesini sağlayarak, üyelerimizin ihtiyaç ve taleplerinin karar alıcılarla paylaşılması ve kamuoyu bilincinin artırılmasını ilke edinmiştir.

VEZİRKÖPRÜ TSO İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odası, faaliyetlerinin gerçekleşmesinden etkilenebilecek tüm paydaşlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlar, gerekli tüm önlemleri alır ve uygular.

HİZMET TİPİ,ÖĞRENİM DURUMU VE GÖREV BİLGİLERİNE GÖRE ÇALIŞAN BİLGİLERİ

HİZMET TİPİ

5590,a göre çalışan sayısı	5174,e göre çalışan sayısı
0	2

ÖĞRENİM DURUMU

İLKOKUL	ORTAOKUL	LİSE	ÜNİVERSİTE	Y.LİSANS
			2	

GÖREV SÜRESİ

0-5 YIL	6-10 YIL	11-20 YIL	20-30YIL	30YIL VE ÜSTÜ
	2			

VEZİRKÖPRÜ TSO MALİ POLİTİKASI

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odası 5174 sayılı kanun çerçevesinde faaliyetlerini yürüten genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine ve tekdüzen muhasebe sistemine göre faaliyet göstermekte ve mali kaynakların yönetimi, izlenmesi ve kontrolüne yardımcı olmak üzere zamanında ve doğru mali bilgiler sağlamaktadır.

Bölgemizin ve ülkemizin sosyal ve ekonomik gelişimi için yapmış olduğu yatırım harcamaları ve sosyal harcamaları bu harcamalar için odanın temel gelir kalemleri (kayıt ücretleri) aidatlar verilen hizmetler karşılığında alınan ücretler, faiz gelirleri, fon gelirleri kaynaklarını kullanması odamızın mali politikasıdır.

Finansal olarak; Veziirköprü Ticaret Ve Sanayi Odası sahip olduğu varlıkları vadeli mevduat ve repo yaparak değerlendirir.

Veziirköprü Ticaret ve Sanayi Odası mali politikasının yürütülmesinde aşağıdaki ilkeler esas alınmaktadır.

§Kişilik

§Dönemsellik

§ Parayla ölçme

§Maliyet esası

§Tarafsızlık ve belgelendirme

§Tutarlılık

§Tam açıklama

§Sosyal sorumluluk

§Önemlilik

§İhtiyatlılık

VEZİRKÖPRÜ TSO HABERLEŞME İLETİŞİM POLİTİKASI

Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası olarak ; Kurumumuzda gerçekleştirilen faaliyetlerden kamuoyunun ve üyelerimizin zamanında ve doğru bir şekilde bilgilendirilmesini sağlayarak, üyelerimizin ihtiyaç ve taleplerinin karar alıcılarla paylaşılması ve kamuoyu bilincinin artırılmasını ilke edinmiştir.

VEZİRKÖPRÜ TSO BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI

Tüm paydaşları , diğer kurum ve kuruluşlarla iş ortaklığı bulunan Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odasının kullandığı mevcut ve geliştirilebilir arşiv, web gibi bilgi sistemlerinde kurumun bütünlüğü ve ulaşılabilirliğine ilişkin güven ortamının yaratılması, stratejik bir önem taşımaktadır.

Bilgi işlem ve teknoloji alanında yaşanan gelişmeleri düzenli olarak takip etmek, yenilikleri odamız hizmetlerine ekleyerek tüm paydaşlarımıza güvenli ve hızlı bir şekilde hizmet sunabilmek için teknolojik çözümlerle birlikte bilgi işlem teknolojilerini kullanarak, sürdürülebilir olması bilgi işlem politikamızdır.

VEZİRKÖPRÜ TSO SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası, tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik anlayışı ile hareket etmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda hizmet kalitesini artırırken çevresel duyarlılığı ve içinde bulunduğu toplumun beklentilerini ön planda tutar ve destekler.

VEZİRKÖPRÜ TSO YÖNETİM POLİTİKASI

Toplam kalite ve mükemmelliği benimsemiş, öğrenen ve gelişen bir organizasyon olarak Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası, faaliyetlerinde üye odaklı olmayı, hizmet standartlarını geliştirmeyi, hizmetlerini etkin ve verimli üretmeyi, paydaşlarına değer yaratmayı, katılımcı, yaratıcı ve yeniliklere açık olmayı taahhüt eder

VEZİRKÖPRÜ TSO ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKASI

her zaman üye memnuniyetinin ön planda tutulduğu, vizyon, misyon ve değerlerimiz doğrultusunda; güçlü, saygın ve güvenilir bir kurum olarak kaliteli hizmet sunmayı amaçlayarak, Bu ilke doğrultusunda üyelerimizin şikâyet ve taleplerini karşılamak; kalite standartlarımızı daha da ileri seviyeye ulaştırıp, daha iyi hizmet sunmak için “Üye İlişkileri Politikamızı” oluşturduk.

ÜYE İLİŞKİLERİ POLİTİKAMIZ

- Güvenilirlik:** Oda üye sicil ve tescil bilgilerinin korunması, istatistiki bilgilerinin doğruluğu, kaynakların etkin şekilde kullanılması açısından güvenilir kimliğe sahiptir.
- Şeffaflık** ve Tarafsızlık: Oda üyeleri; şikâyet, talep ve sorunlarını; doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay bir şekilde odamıza ulaştırabilmektedir. Tüm iletişim kanallarımız üyelerimize açıktır. Oda tarafından, üyelerin herhangi bir konu hakkında başvurdukları şikâyet, talep ve soruları ön yargısız ve adil bir şekilde değerlendirilmektedir.
- Kalite:** Odamız üyeye verdiği hizmetlerin kalitesini artırmayı temel ilke haline getirmiştir. KYS ve Akreditasyon sistemini oluşturmuş ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları devam etmektedir.
- Görev Bilinci İle Hareket Etmek:** Oda Organ üyeleri ve personelin tamamı çalışmalarında mevzuata uygun ve Kalite Yönetim Sisteminde tanımlaması yapılmış görevinin farkında olarak hareket etmektedir.
- Çözüm odaklı olmak:** Üyelerinden veya diğer paydaşlarından gelen odamıza ve ilimize ait sorunları çözerken; çözüm odaklı, hızlı, üretken bir şekilde uygulanabilir çözüm önerileri üretir ve uygulamaya koyar.
- Güncellik :** Odamız, üyeye ait sicil ve tescil bilgilerini, mali bilgileri , istatistiki bilgileri ve sisteme ait diğer bilgileri daima güncel halde tutar.

AKREDİTASYON SİSTEMİ

Sistemin amacı, Türk Oda/Borsa Sisteminin; Oda/Borsalarımız arasında kalite bilincinin yerleştirilmesi, Oda Sistemimizin iş dünyası nezdinde saygınlığının ve hizmet türlerinin artırılması, hizmet kalitelerinin iyileştirilmesi, Oda Sistemlerinin birbirine yakınlaşmanın sağlanması suretiyle Avrupa Oda/Borsa Sistemine uyumunun sağlanmasıdır. Bu çerçevede, TOBB, EUROCHAMBRES ve İngiltere Odalar Birliği'nin işbirliği çerçevesinde İngiltere ve Almanya oda sistemlerinin en iyi uygulamalarını dikkate alarak, 2001 yılında Oda Akreditasyon Modelini geliştirmiş ve 2005 yılına kadar projeyi İngiltere Odalar Birliği ile birlikte yürütmüştür. TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi 2005 yılından itibaren de Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından yürütülmektedir. Bu süre zarfında Borsalardan gelen yoğun istek üzerine, 2008 yılında yapılan çalışmalar sonucunda Borsalar da sürece dahil edilmiştir. 2008 yılından itibaren de sistemin adı TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi olarak değiştirilmiştir. Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası olarak 2017 yılında 'Türk Standartları' Enstitüsü'nden Kalite Yönetim Sistemi Belgesi olan TSE-ISO-EN 9001:2017 belgesini aldık. Ardından 2017 yılı sonu itibarı ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'ne Akreditasyon Belgesi almak için başvuruda bulunduk. Başvurumuz kabul edilerek 2017 yılı itibarı ile Akreditasyon çalışmalarına başladık.

01/02/2017 tarihli Yönetim Kurulunda alınan 2017/107 nolu kararı ile Akreditasyon İzleme Komitesi kurduk.

ODA İÇ TEŞKİLATI VTSO;

Meslek Komiteleri,
Meclis,
Yönetim Kurulu,
Akreditasyon Kurulu,
Disiplin Kurulu ve Personel olmak üzere altı unsurdan oluşur.

İNSAN KAYNAKLARI ÇERÇEVESİNDE HEDEFLERİMİZ

- § Nitelikli,
- § Kariyeri planlanmış,
- § Motive edilmiş,
- § Yüksek performanslı,
- § Yaratıcı, verimli, yeniliklere ve değişimlere açık,
- § Aidiyet duygusu gelişmiş

İNSAN KAYNAKLARI MİSYONUMUZ

Yöneticiler ve çalışanlar arasında güçlü iletişimin sağlanmasını destekleyici çalışmalar yapmak, uyum, sürekli gelişim ve çalışan memnuniyetine dayanan başarılı sonuçlara ulaşmayı sağlayacak uygulamaları yürütmektir.

İNSAN KAYNAKLARI DEĞERLERİMİZ

Vezirköprü Ticaret ve Sanayi Odası Çalışanları ;

- Değişime açıktır, değişimi sahiplenen ve değişimi yönlendirir.
- Çalışanların sevgi birliği ve birbirlerine bağlılığı önceliklidir.
- Yapılan tüm çalışmalar iç ve dış müşteri memnuniyetine yöneliktir.
- Elde edilen başarı tüm ekibin başarısıdır ve ekip üyelerince paylaşılır.
- İş ve sosyal ilişkilerde ahlaki değerlere uyulur ve bundan taviz verilmez.

VEZİRKÖPRÜ TİCARET VE SANAYİ ODASI İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİM SİSTEMİ

1. Prensiplerimiz

- Çalışanların motivasyonunun ve kuruma bağlılıklarının ön planda tutulması.
- Sürekli eğitim ve kendini geliştirme ortamının sağlanması.
- Bireylerin kariyerlerinin organizasyonun ihtiyaçları doğrultusunda sistematik olarak planlanması.
- İnsan gücü planlaması ve organizasyonel yedekleme yapılması.
- Nitelik ve ihtiyaçlara göre eleman alınması.

Çalışanın topluluk içinde onurlandırılması, eleştirilerde kişilik haklarına saygılı olunması.

2. Ücret Yönetimi Amaç,

Odamızın büyümesini ve geleceğini emniyete alabilmek ve en önemli varlığı olan insan kaynağını, gereken kalite, beceri, dinamizmde tutabilmek için; adil, piyasaya uyumlu, işe giriş ücretinin belirlenmesi, terfilerde uygulanan ücret artışları ve performans dayalı ücret artışlarının gerçekleştirilmesidir.

3. Performans Değerlendirme Amaç;

Odamızda, aylık ücretli personelin pozisyonları ve görev tanımları çerçevesinde bireysel ve işe yönelik yeterliliklerdeki mevcut düzeylerini, hedeflere ulaşmada elde ettikleri sonuçları, iş tatmini durumlarının objektif kriterlerle ölçmek ve değerlendirmek, eğitim/gelişim gereksinimlerini belirleyerek, kariyer geliştirme/planlama ve ücret yönetiminde kullanmak üzere veri oluşturmaktır.

4. Kariyer Yönetimi Kariyer Planlama Sistemi Amaç,

Çalışanların mevcut yeterliliklerinin planlı bir biçimde geliştirilmesi, ve ileride üstlenebileceği sorumluluklar için gerekli yeni yeterlilikler kazandırılması. Kadro ihtiyaçlarının öncelikle iç kaynaklardan karşılanması ve böylece Odamızın mevcut insan kaynaklarından azami düzeyde yararlanılması ve çalışanların bu yolla motive edilmesidir.

5. Organizasyonel Yedekleme Sistemi Amaç,

Odamız organizasyonunda yer alan Yönetim Kademelerini ve Kilit Pozisyonları yedekleyecek, işgücünün hazır bulundurulmasıdır.

6. Eğitim ve Gelişme Amaç,

değişimin gerekli kıldığı örgüt tarz ve değerlerinin tüm çalışanlara aşılması, başarıya azmi ve motivasyonunun yaratılması, başarı için gerekli bilgi, beceri ve tutumların kazandırılmasıdır. Buna bağlı olarak Odamız, yönetici ve çalışanlarının uzun vadeli planlar çerçevesinde fonksiyonel yetkinliklerini geliştirerek, iç ve dış müşteri tatmininde üstün performansa yönelmiş, bağlılık ve başarı duygusu güçlü, sürekli öğrenen ve gelişen bir örgüt olmak için, Eğitim ve Gelişim Faaliyetleri planlar ve uygular.

7. İşe Alma,

Vezirköprü TSO'da İnsan Kaynaklarının

5174 Sayılı "Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu"nun kabulünden sonra, kanunun işaret ettiği 4857 Sayılı İş Kanunu ve ilgili mevzuattır.

İşe alımlar, Görev Tanımları dokümanında belirlenmiş yetkinlikler ve Yönetimin belirleyeceği ilave niteliklere göre gerçekleştirilir.

Odaya yeni personel alımı veya boşalan kadrolara yapılacak atamalar ile ilgili, öneri meclis tarafından o yıl bütçesi ile birlikte onaylanan kadro cetvelinde karşılığının bulunması şartı ile Genel Sekreter tarafından Yönetim Kuruluna sunulur. Öneride boşalan ya da atama yapılacak birimin görev tanımına, niteliğine göre gerekli olan eğitim ve şartlar Genel Sekreter tarafından belirtilir.

Personel alımları gerektiğinde verilecek ilanla duyurulur. Personelin alımı hususunda, Genel Sekreterin koordinasyonunda, personelin verimliliğine ölçecek şekilde yazılı ve/veya sınav yapılabilir. İşin ve görevin gerektirmesi halinde ilgili alandan yeterli sayıda teknik elemandan Yönetim Kurulu Tarafından görüş alınabilir.

Belirlenen adaylar öncelik sırasına konularak Yönetim Kuruluna onayına sunulur.

Odada tüm oda personelinin işe alınmaları ve görevlerine son verilmesi, yükselme ve nakilleri Yönetim Kurulu tarafından yapılır.

8. Oryantasyon,

İşe yeni başlamış olan personele, Kalite Yönetim Temsilcisi koordinasyonunda ilgili uzman personel tarafından, veya akademik danışmanlar tarafından odada yapılan tüm hizmetler, Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi de dâhil olacak biçimde, kaliteyi artıracak tüm materyallerle birlikte, uygun zaman aralığında oryantasyon eğitimi verilir Görevde bulunan personele aylık yapılan personel toplantılarında Genel Sekreter tarafından odada yapılan tüm hizmetler, Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Oda/Borsa Akreditasyon Sistemi de dâhil olacak biçimde, kaliteyi artıracak tüm materyallerle birlikte oryantasyon eğitimi verilir

•Yeni işe başlatılan her personel ilgili birim sorumlusu tarafından oryantasyon eğitimine tabii tutularak verilen eğitim ve değerlendirilme sonuçları Personel Oryantasyon Eğitim Formuna kayıt edilir.

Oryantasyon süreci iki aşamadan oluşur:

1- Elemanların işe başladıkları 1 hafta içinde, Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından Odamızın misyonunun, organizasyon yapısının, yöneticilerinin, tanıtıldığı, çalışanların sahip olduğu hak ve yükümlülüklerin açıklandığı, uyumlandırma sürecidir.

2- İşe girişi takip eden ilk hafta içinde, önceden hazırlanan plan çerçevesinde gerçekleştirilen, işin tekniklerinin öğretildiği, işe uyumlandırma sürecidir.

PERFORMANSA DAYALI PERSONEL YÖNETİMİ

1. Performans'ın Tanımı

Performans “kendi içinde çeşitli ölçüm seviyeleri olan genel bir başarının tanımlamasıdır” şeklinde tanımlanabilir.

2. Performans yönetimi nedir?

Performans Yönetimi, her Odanın kendisine özgü belirlediği performans kriterlerine göre bir geliştirme ve iyileştirme sürecidir. Amaç, mevcut durumu tespit ederek olunması gereken noktaya varmak için yapılması gerekenleri ortaya koymak ve uygulanmasını desteklemektir.

3. Performans yönetiminin öncelikli amaçları nelerdir?

- Bireysel ve kurumsal performansta artış,
- Çalışanların iş memnuniyetinin ve motivasyonunun artırılması,
- Performansın tüm çalışanlar için objektif olarak tespit edildiği, adil, eşit ve eş zamanlı değerlendirme,
- Kişisel gelişim planları, eğitimler, ücret, ödüllendirme ve kariyer planlama gibi uygulamalara baz teşkil edecek bir analiz ve değerlendirme sürecinin oluşturulması,
- Kurum içinde yüklenen rol ve sorumlulukların daha somut olarak tanımlanması ve bu tanımlamalara paralel iş akışlarının oluşturulması.

Bu konuda unutulmaması gereken en önemli nokta; Performans yönetiminin kesinlikle bir amaç değil araç olduğudur. Bu süreci amaç olarak görenler, süreç sonrasında umduklarını bulamamakta ve hayal kırıklığına uğramaktadırlar. Önemli olan performans değerlendirme sürecini bir araç olarak kabul edip, bu süreçte elde edilen verileri en doğru amaca yönelik olarak kullanabilmektir.

4. Performans yönetiminin Oda açısından faydası nedir?

- Kurumsal hedeflerin gerçekleştirilmesi daha kolay sağlanır.
- Organizasyonun etkinliği ve karlılığı artar.
- Hizmet ve üretimin kalitesi gelişir.
- Çalışanların Odaya bağlılığı artar.
- Odanın iç işleyişi disipline olur.
- Katılımcı yönetim desteklenir.

5. Performans yönetiminin yöneticiler açısından faydası nedir?

Doğru kurgulanmış bir performans yönetim sistemi ile çalışan yöneticiler;

- Planlama ve kontrol işlevlerinde daha etkin olabilirler.
- Çalışanlar ile daha sağlıklı ve birebir iletişim sağlarlar.
- Daha kolay yetki devredebilirler.

6. Performans yönetiminin çalışanlar açısından faydası nedir?

Doğru kurgulanmış bir performans yönetim sisteminin uygulandığı bir Oda'da çalışanlar;

- Odanın ve yöneticilerin kendilerinden beklentilerini daha net olarak bilirler,
- Kendi performanslarını yönetmeyi öğrenirler.
- İşletme içinde daha iyi tanımlanmış rol, görev ve sorumluluklara sahip olurlar,
- Performanslarının nasıl değerlendirildiğini açık olarak bilirler.
- Bireysel olarak güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini görme imkanına sahip olurlar.
- Bireysel performansa ilişkin olumlu geri besleme ile iş tatmini ve kendine güven duygularını geliştirirler.
- Kendi hedefleri ile sınırlı olsa da yeni fikirler üreterek yönetime katılım sağlarlar.

7. Yöneticilerin Performans Görüşmelerinde Dikkat Etmeleri Gereken Hususlar;

- Performans görüşmelerinde zaman kısıtlaması olmamalıdır. Görüşmelere personelin başarıları ile başlanmalı, onun artıları belirtilerek moral verilmelidir.
- Bir yıl boyunca neler yapıldığı, daha neler yapabileceği, hangi konularda beraberce daha çok iyileştirmelerde bulunabileceği konuşulmalıdır.
- Personelin hataları, kusurları ve eksikleri üzerinde durulurken, bunlar onların iyileştirebilecekleri yönleri olarak belirtilmeli kısa yoldan hataları yüzlerine vurulmamasına azami özen gösterilmelidir.

Performans Görüşmelerinde hedef tayin etmenin faydaları

- Personelden ne beklendiğini ve neticede personelin ne amaç uğrunda iş yaptığını açık olarak belirtir.
- Beklenen neticeler ve iş ile ilgili hususlarda personel ile yönetici arasında açıklık ve anlayışın, doğmasını sağlar.
- İleride gözden geçirilecek ve değerlendirilecek çalışmalar için bir başlangıç noktası teşkil eder.
- Personelin başarısı ile gelişme ihtiyaçlarının tespitine yardımcı olur.
- Bireysel amaçlar ile odanın amaçları arasındaki ilişkinin daha iyi anlaşılması bakımından personel için teşvik unsuru olur.
- Personel ile yönetici arasında daha olumlu ilişkilerin gelişmesine yardımcı olur.
- İş ile ilgili olarak, ne yapıldığı, neler ve nasıl yapılması gerektiği hususlarında personel ve yönetici arasında hedefe ve sonuca yönelmiş bir düşünce tarzının yerleşmesine yardımcı olur.

Hedef Tayini ile İlgili Görüşmeler

- Personel kendi hedeflerinin tayini ile ilgili bütün görevi üzerine alır, kendi hedeflerini tayin ettikten sonra amirinin tetkik ve onayına sunar.
- Personel kendi hedeflerini amiri ile birlikte tayin eder.
- Amir, personelin ulaşacağı hedefleri tayin eder ve personele verir. Yukarıdaki usullerin birincisinin genellikle daha etkin olduğu kabul edilmektedir.

Tayin Edilen Hedeflerin Kriterleri

- Odanın hedeflerinin gerçekleştirilmesine yardımcı olmalı.
- Başarı ile elde edilmesi gereken neticeleri açık olarak izah etmeli.
- Ulaşılabilecek zamanı belirtmeli.
- Her türlü imkanın elverişliliği dikkate alınarak erişilebilir olmalı.
- Kalite bakımından ölçülebilir veya mukayese edilebilir olmalı.
- Mümkün olduğu nispette personelin geliştirilmesi ile ilgili hedefler ile bağıntısı bulunmalı.
- Yazı ile ifade edilmiş bulunmalı.
- Kısa veya uzun vadeli faaliyetlerin çerçevesinde denge halinde bulunmalı.
- Amir ile personel tarafından birlikte kabul edilmiş olmalı.

VEZİRKÖPRÜ TİCARET VE SANAYİ ODASI'NDA PERFORMANS YÖNETİMİ

Performans Yönetiminin Mevzuata Uygunluğu Vezirköprü TSO Performans Yönetim Sistemi Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak Oda Meclisi ve daha sonra Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından onaylanan “Vezirköprü TSO İç Yönergesi” ne istinaden kurulmuş bir sistemdir.

PERSONELİMİZİN HAK VE ÖDEVLERİ

PERSONEL KILIK KIYAFETLERİ

KADINLAR İÇİN : Tek, iki, üç düğmeli ceketli takımlar etek ceket pantolon ceket takımlar ile triko ,bluz, gömlekler ile diz boyu etekler pantolonlar ve çoraplar ise siyah,lajivert,füme ve ten rengi seçilip dantel file tercih edilmememidir. Saçlar sade ,abartısız , taranmış, ve tırnaklar temiz olmalıdır.

ERKEKLER İÇİN , siyah,gri, lajivert ve bunların tonlarından olan kumaşlar seçilmelidir. Tek,iki. Üç düğmeli krovaze takımlar temiz düzgün ütülü olmalı,kravatlarda karakter,hayvan figürleri olmamalıdır. Spor ayakkabı sandalet giyilmemelidir.saçlar kısa ve düzgün kesilmiş olmalı her gün traş sakal olunmalıdır.

HİZMET PERSONELİ İÇİN:Odamızın hizmet personeli için belirlediği kıyafet giyilecektir.

GÜVENLİK : Siyah takım elbise , siyah ayakkabı, siyah yelek veya kazak ,beyaz kolları armalı gömlek ve siyah kravattan oluşan kıyafet giymelidir.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME SİSTEMİMİZ

Sürekli iyileştirme sistemimiz:

Sürekli iyileştirme kaynaklarımız ;

- Çalışan ve/veya üyelerden gelen dilek-şikayetler
- çalışan üye anketleri
- uygunsuzluk raporları
- düzeltici-önleyici faaliyetler
- veri analizleri

TOPLANTI YÖNETİMİMİZ:

ODAMIZDA;

- Her ayın Çarşamba günü yönetim kurulu toplantısı
- Her ayın ilk Perşembe günü meclis toplantısı
- Her ayın ilk Perşembe günü meslek komitesi toplantısı
- Her ayın son Cuma günü personel toplantısı yapılmaktadır. Personel toplantısına katılım zorunludur.

EĞİTİM SİSTEMİMİZ:

Eğitim çalışmalarımızın amacı çalışanlarımızın yaptıkları iş ile ilgili kişisel, mesleki ve yönetsel gelişimlerine yardımcı olmaktır. **Eğitim ihtiyaçlarının tespitinde;**

- üst yönetimin odamızla ilgili alacağı kararlar
- akreditasyon ve kalite yönetim temsilcisinin tespitleri
- yönetimin gözden geçirme toplantılarındaki tespitler
- iç ve dış denetimler

VEZİRKÖPRÜ TİCARET VE SANAYİ ODASI'NDA PERFORMANS YÖNETİMİ

Performans Yönetiminin Mevzuata Uygunluğu Vezirköprü TSO Performans Yönetim Sistemi Yönetim Kurulu tarafından hazırlanarak Oda Meclisi ve daha sonra Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği tarafından onaylanan “Vezirköprü TSO İç Yönergesi” ne istinaden kurulmuş bir sistemdir.

1. Performans ve Değerlendirme Ölçütleri

2. A - İŞE YÖNELİK YETERLİLİKLER

3. Bilgi Birikimi ve Bilgiyi Kullanabilme
4. Etkin Karar Verme ve Problem Çözme
5. Planlama, Koordinasyon ve Kontrol
6. Değişime Açık Olma ve Çok Yönlü Değerlendirme
7. Sorumluluk ve İnisiyatif Alma
8. Çalışanları Geliştirme ve Motive Etme
9. Verimlilik ve Kaynakları Doğru Kullanma
10. Yabancı Dil
11. Analitik Düşünme ve İş Geliştirme – Yenilikçilik
12. Özel Yetenek (Zorunlu Değil)

1. B - KİŞEYE YÖNELİK YETERLİLİKLER

2. Kendini Geliştirme, Öğrenme ve Algılama
3. Temsil Etme
4. Ekip Çalışması, Etkileme ve Uzlaşma
5. Sosyal-Beşeri İlişkiler ve Kişisel Tutarlılık
6. Liderlik, İnsan Yönetimi ve Empati
7. Genel İletişim ve Yaygın Dikkat

5174 SAYILI TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR KANUNU İLE İLGİLİ YÖNETMELİKLER

TÜRKİYE ODALAR VE BORSALAR BİRLİĞİ KANUNU 5174 SAYILI KANUNA İSTİNADEN ÇIKARILAN YÖNETMELİKLER	RESMİ GAZETE TARİHİ 01/06/2014	RESMİ GAZETE SAYISI 25479
ORGAN SEÇİMLERİ YÖNETMELİĞİ	19.01.2005	25705
Kayıt Ücreti ve Yıllık Aidat Yönetmeliği	08.01.2005	25694
Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi Yönetmeliği	09.08.2004	25548
Azami Fiyat Tarifeleri Yönetmeliği	15.12.2004	25671
Disiplin Kurulu Yönetmeliği	02.03.2005	25743
Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği	12.09.2005	25934
Genel Sekreter Yönetmeliği	12.09.2005	25904

SORU VE CEVAPLARLA KALİTE SİSTEMİMİZ



VEZİRKÖPRÜ TİCARET VE SANAYİ ODASI
VEZİRKÖPRÜ CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

Kalite yönetim sistemi nedir?

Bir kuruluşu kalite açısından yönlendiren ve kontrol eden yönetim sistemidir.

Kuruluş içerisinde organizasyon yapısında yer alan kalite politikasının bilmesini gerek var mıdır?

Kalite politikası kuruluşun anayasasıdır. Kaliteyi doğrudan etkileyen özellikle politikanın uygulanmasından sorumlu yönetim kadrosu başta olmak üzere her kademe çalışanının kalite politikasını ve bu kapsamda üzerine düşen görev, yetki ve sorumlulukları bilmesi gereklidir.

Kalite hedefleri oluşturulurken nelere dikkat edilmelidir?

Kalite hedefi ölçülürken her şeyden önce hedefin ölçülebilir, sayısal değerler içermesi gerekmektedir. gerçekçi erişilebilir hedefin izlenmesi ve ölçülmesi için uygun veri akışının olup olmadığı gibi konular dikkate alınmalıdır.

Görev yetki sorumluluklar hakkında nerden bilgi alabiliriz?

Odamızın organizasyon el kitabında görev tanımlarımız yapılmıştır. oradan ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Akreditasyon ve kalite yönetim sistemi dökümanlarımız nelerdir?

Kalite el kitabı

Prosedürler- prosesler

Talimatlar

Formlar

planlar

Dış kaynaklı doküman nedir ?

Dış kurum / kuruluşlar tarafından hazırlanan (kanun ,genelge vb.) ve çalışma sistemi içerisinde kullanılması gereken standartlar (ISO 9001 standardı gibi) bu kapsamda değerlendirilir.

Sisteme yeni oluşturduğum bir dökümanı (talimat form vb.) nasıl dahil etmeliyim?

Bunun için revizyon istem formunu “yeni doküman” kısmını işaretleyerek doldurmanız gerekir. Bu formda talep ettiğiniz dökümanın içeriğini hakkında genel bilgi vererek formu birim sorumlusuna onaylatıp akreditasyon ve kalite yönetim temsilcisine iletmeniz yeterli olacaktır .

Birimimizdeki bazı dökümanlar artık işlerimizi yansıtmıyor ve güncel değiller. Bu durumda bu dökümanlar için nasıl bir işlem yapmam lazım ?

Eğer dökümanı bundan sonraki çalışmalarda kullanmayacaksanız revizyon istem formu doküman iptali kısmını işaretleyerek doldurmanız eğer dökümanı kullanılması ancak bazı kısımlarının güncellenmesi gerekli ise revizyon istem formunu revizyon isteği kısmını işaretleyerek doldurmanız gerekir.

Kendi birimimde oluşturduğum bir dökümanı tek başıma kodlayarak yada kodlamadan kullanmam mümkün mü ?

Akreditasyon ve kalite yönetim sistemi çerçevesinde hazırlanan tüm dökümanlar belirli bir kontrol uygulamaları mantığı ile hazırlanmalıdır. Birimizde oluşturduğunuz doküman veya kayıtların akreditasyon ve kalite yönetim temsilcisi tarafından onaylanmaması durumunda ilerleyen dönemlerde doküman kontrolünde sıkıntılar yaşanmasına neden olacaktır.

Dökümanların “kontrollü kopya”olarak dağıtılmasındaki amaç nedir?

Bu uygulamanın amacı oluşturulan tüm dökümanların tek merkezden kontrol edilmesini sağlamaktır .

Nasıl eğitim talep edebilirim?

Eğitim ihtiyacınız olduğunu düşünüyorsanız eğitim talep formunu birim sorumlusuna onaylatıp akreditasyon ve kalite yönetim temsilcisine iletmeniz gerekmektedir.değerlendirilen talebe ait bilgiler akreditasyon ve kalite yönetim temsilcisinden tarafınıza iletilecektir .

Her eğitimden sonra eğitim etkinliği değerlendirilmesi yapılması şarttır ?

Evet müşteri memnuniyeti ölçümlerimizi üyelerimizi üyelerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını ne kadar iyi karşılandığını tanımlanması elde edilen sonuçlara göre hizmet standartımızın geliştirilmesi amacıyla uygularız

Kalite yönetim sistemi nedir ?

İç tetkik ISO 9001 standardı gereği yürütülen sistemin kuruluş içerisindeki etkinliğini ölçmek ve gerekli tedbirleri alınması sağlayan incelemektir.

Proses performansı belirlerken nelere dikkat edilmelidir?

Proses performans ölçme sistemi bir organizasyon içerisinde karar almak ve bu kararları uygulamak sürecine destek olmak ve koordine etmek amacıyla bilgi toplama işleme olduğu ve toplanan bilginin kurumun kalite hedeflerini desteklemesi gerekliliğidir.

Birbirimizde uygun olmayan bir ürün hizmet tespit ettiğimizde bunu nasıl kayda almalıyız?

Borsamızın vermiş olduğu yasal şartlar ile akreditasyon ve kalite yönetim şartlarına uygun olmayan hizmet ürün rapor formunu doldurup birim sorumlusuna formu onaylatmalısınız. Birim sorumlusu tarafından uygunsuzluğun incelenerek çözüm yoluna gidilir .

Düzeltilici - önleyici faaliyetler hangi durumda başlatılır?

Düzeltilici ve önleyici faaliyetler uygunsuzluğun potansiyel uygunsuzluğun belirlenmesinin hemen ardından birim çalışanı tarafından başlatılabilir. Tespit olunan durum düzeltilici önleyici faaliyet istem formu akreditasyon ve kalite yönetim temsilcisine tarafından yapılacaktır.

Önleyici ile düzenleyici faaliyet arasındaki fark nedir ?

Önleyici faaliyet uygunsuzlukların meydana gelmesinden önce tedbir alınması düzeltilici faaliyet ise meydana gelen uygunsuzluğun bir daha tekrarlanmamasının önüne geçmek amacı ile yapılan faaliyettir.

Üstelik bilgisayarınızın bu elektrik kesintisi ve volt probleminden dolayı teknik arıza yaşaması muhtemel bir olasılıktır.

Burada yapılacak düzeltilici faaliyet elektrik kesintisi volta problemlerine yönelik güç kaynağı tedarik ederek bilgisayarlarınızı ve çalışmanızı korumaktır.